

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG MỞ MỚI TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG SỐ CAKE BY VPBANK

- 1. Tên Chương trình:** Giới thiệu khách hàng mở mới tài khoản Cake by VPBank.
- 2. Thời gian giới thiệu khách hàng:** kể từ ngày 18/06/2021.
- 3. Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Trên toàn hệ thống Cake by VP Bank.
- 4. Sản phẩm, dịch vụ được áp dụng trong chương trình:**
  - Tài khoản thanh toán trực tuyến gồm tài khoản thanh toán là số điện thoại khách hàng, dịch vụ ngân hàng điện tử Cake by VPBank và 01(một) thẻ ghi nợ quốc tế Cake by VPbank miễn phí (nếu có chọn).
- 5. Người giới thiệu hợp lệ (“Người giới thiệu”):**
  - Người giới thiệu: Là khách hàng của ngân hàng số Cake by VPBank (đã mở Tài khoản thanh toán trực tuyến của ngân hàng số Cake by VPBank thành công).
  - Số điện thoại người giới thiệu: Là số điện thoại nhận tin nhắn OTP khi giao dịch trực tuyến.
- 6. Người được giới thiệu hợp lệ (Người được giới thiệu)**
  - Người được giới thiệu: Là khách hàng cá nhân mới của Cake by VPBank (chưa từng có tài khoản của Cake by VPBank trước thời gian triển khai chương trình) tạo Tài khoản thanh toán trực tuyến thành công.
- 7. Giới thiệu được ghi nhận thành công khi:**
  - Giới thiệu được ghi nhận thành công khi Người được giới thiệu điền đúng Số điện thoại Người giới thiệu trên mẫu đăng ký của dịch vụ ngân hàng điện tử Cake by VPBank và hoàn thiện định danh tài khoản trực tuyến (eKYC) thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- 9. Nội dung ưu đãi, mức tiền thưởng:**
  - Với mỗi lượt giới thiệu được ghi nhận thành công, Người giới thiệu được nhận 50,000 đồng vào tài khoản thanh toán và Người được giới thiệu được nhận 50,000 đồng vào tài khoản hoàn tiền.
  - Chương trình bonus: Khi giới thiệu thành công mỗi 3 Khách hàng, người giới thiệu nhận được thêm 50.000 VND vào tài khoản thanh toán
  - Chương trình triển khai cho đến khi hết ngân sách hoặc đến khi kết thúc chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- 10. Quy định về cách thức trả thưởng:**

- Trả thưởng được thực hiện hàng tuần và được trả vào tài khoản của Người giới thiệu và Người được giới thiệu như được đề cập ở mục 9.
- Vào 00:00 ngày thứ 6 mỗi tuần làm việc, Cake by VPBank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng của chương trình để trả thưởng vào thứ 5 tuần làm việc sau đó.
- Thời gian để tiền được hoàn vào tài khoản dao động từ 01 (một) cho đến tối đa 7 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Giới thiệu được ghi nhận thành công.
- Đối với chương trình bonus: Cake by VPBank sẽ tổng hợp danh sách người giới thiệu hợp lệ và đủ điều kiện vào ngày 31/07/2021. Thời gian để tiền được hoàn vào tài khoản dao động từ 01 (một) cho đến tối đa 7 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày tổng hợp danh sách (31/07/2021)

#### **11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email qua [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

#### **11. Các quy định khác:**

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Cake by VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp Bất Khả Kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- Cake by VPBank là người xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt các lượt giới thiệu thành công, hợp lệ và thực hiện chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Cake by VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

