

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO GIAO DỊCH ĐẦU TIÊN CỦA NGÂN HÀNG SỐ CAKE BY VPBANK

- Tên chương trình:** “Chương trình hoàn tiền cho giao dịch đầu tiên của ngân hàng số Cake by VPBANK” (sau đây gọi là “*Chương trình*”).
- Nội dung của Chương trình:**
 - Áp dụng cho tất cả khách hàng tạo tài khoản thanh toán trực tuyến ngân hàng số Cake by VPBank (“Cake by VPBank”) thành công kể từ ngày 09/06/2021 cho đến hết ngày 09/07/2021.
 - Khách hàng phải thực hiện thành công giao dịch hợp lệ đầu tiên.
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch thực hiện đề: nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, giao dịch bằng thẻ trực tuyến và giao dịch tại các điểm thanh toán.
 - Giá trị hoàn tiền: **50% lên đến 50.000 đồng** phụ thuộc vào giá trị giao dịch hợp lệ (2.3) đầu tiên của khách hàng.
 - Phần tiền hoàn sẽ được gửi vào tài khoản hoàn tiền (tài khoản cashback) của khách hàng.
 - Các giao dịch được hưởng ưu đãi hoàn tiền sẽ căn cứ vào ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Cake by VPBank.
- Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**
 - Số tiền hoàn lại sẽ được hệ thống Cake by VPBank tự động tính và được ghi nhận vào tài khoản Cake by VPBank của khách hàng vào cuối mỗi tuần.
 - Vào 00:00 ngày thứ 6 mỗi tuần làm việc, Cake by VPBank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng của chương trình để trả thưởng vào thứ 5 tuần làm việc sau đó.
 - Thời gian để tiền được hoàn vào tài khoản dao động từ 01 (một) cho đến tối đa 7 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng hoàn thành giao dịch đầu tiên hợp lệ thành công.
- Các quy định khác**
 - Cake by VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ quy đổi điểm thưởng/số tiền hoàn lại tích lũy, hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của Chương trình trong thời gian diễn ra Chương trình theo quyền quyết định của mình mà không cần thông báo.
 - Trong trường hợp Chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, Chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật hay chỉ thị đó.
 - Những dữ liệu và tất cả thông tin của Cake by VPBank liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. Cake by VPBank được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
 - Cake by VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp Bất Khả Kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp Bất Khả Kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dung, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Cake by VPBank, hay các sự kiện

khác, trường hợp Bất Khả Kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- 4.5. Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 636 686 để được Cake by VPBank giải quyết.
- 4.6. Cake by VPBank có quyền không hoàn trả các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- 4.9. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa Cake by VPBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- 4.10. Chính sách của Cake by VPBank có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Mọi quyết định của CAKE by VPBank liên quan đến các Chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo.

